

Identity Manager Advanced Edition

A NetIQ Identity Manager megoldása hosszú évek óta a legjobb választás, ha automatizált, irányelveken alapuló felhasználó-szinkronizációs rendszert kívánunk bevezetni. A folyamatok és adminisztrációs tevékenységek egy jelentős halmaza viszont a legtöbb esetben a belső szabályozásokból kifolyólag (vagy éppen ezen szabályozások hiánya miatt) pusztán informatikai megoldások segítségével teljes körűen nem automatizálható. Itt jön képbe az Identity Manager (IDM) Advanced Edition termékben szereplő integrált workflow keretrendszer.

Milyen problémáim oldhatóak meg ezzel?

A tapasztalatok alapján a felhasználó-adminisztrációs folyamatok közel 70-80 százaléka megfelelően körültekintő tervezéssel sikeresen teljesen automatikus utakra terelhető, de a fennmaradó speciálisabb hozzáférésekhez és jogosultságokhoz kötődő adminisztráció – mivel egyedien kerül jogosságuk elbírálásra – manuálisan kerülnek végrehajtásra.

Egy általános SAP felhasználói hozzáférést például kaphat automatikusan minden pénzügyes dolgozó. A humánpolitikai rendszerben felvett új alkalmazott számára az IDM automatikusan létrehozza az SAP accountot amennyiben a szervezeti egysége a pénzügy, és beállítja a megfelelő jogosultságokat. A felhasználónak viszont lehet, hogy munkája során szüksége van arra is, hogy az SAP-ban a fizetési listákhoz és bónuszokhoz is hozzáférhessen, és ehhez már a pénzügyi vezető előzetes jóváhagyása szükséges. Az ilyen és ehhez hasonló jóváhagyással kiosztott jogosultságok sok helyen papír alapú adminisztrációval történnek, vagy szerencsésebb esetben valamilyen munkafolyamat-támogató rendszer segíti a folyamatokat.

Utóbbi esetben is kézzel történik meg a jogosultság beállítása, a munkafolyamat végén ugyanis az informatikus áll, aki a jóváhagyott igénynek megfelelően engedélyezi az érintett rendszerekben a felhasználót. Az Identity Manager Advanced Edition termékben lévő munkafolyamat kezelő rendszer a bemutatott területen kínál - az eddigi funkciók megtartása mellett - hatékony megoldást a folyamatok egyszerűsítésére és felgyorsítására. A NetIQ Identity Managerhez fejlesztett munkafolyamat-támogató rendszer és felhasználói portál (User Application) együttesen megszüntetik a kézi adminisztrációból származó pontatlanságokat és tévesztéseket, és egy jól kiszámolható, naplózott és biztonságos rendszert alkotnak.

Milyen folyamatoknál tudom használni?

A workflow modul segítségével kialakítható folyamatok a teljes felhasználói életciklusra – a regisztrációtól a kilépésig - terjedően biztosítják azokat a munkafolyamatokat (pl. jogosultság-igénylési, visszavonási folyamatok), amelyek jelentősen csökkentik az ezen feladatokból származó adminisztrációs költségeket, valamint teljes körűen kiváltják a komplex manuális folyamatokat, és növelik a biztonságot és ellenőrizhetőséget az integrált rendszerekben.

NetIQ megoldások

- Személyazonosság-kezelés és biztonság
- Munkafolyamat-támogatás

Termék

- Identity Manager Advanced Edition

Fontosabb jellemzők

- Bármely üzleti folyamat elektronikus útra terelhető
- Kapcsolat külső adatforrásokkal és munkafolyamat-kezelő rendszerekkel
- Minden folyamat visszakereshető, naplózott
- Riportok egyszerűen definiálhatóak a folyamatokra vonatkozóan az IDM keretrendszerben
- Workflow funkciók tömkelege: eszközalapú, távollét kezelés, emlékeztető email üzenetek stb.
- Designer: fejlett egyponos eszköz az összes munkafolyamat-tevékenység beállításához és teszteléséhez
- SOD (Separation of Duties – feladatkörök elkülönítése) támogatás

Kapcsolódó termékismertető

- Identity Manager Standard Edition
- Compliance Management Platform
- NetIQ Access Governance Suite (szerepkör bányászati eszköz illetve alternatív megoldás a jogosultsági auditok támogatására)

Az Identity Manager Advanced Edition termék részét képező munkafolyamat-támogató modul segítségével nem csak az egyedi jogosultság-igénylő folyamatainkat, hanem bármely más üzleti folyamatunkat is elektronikus útra terelhetjük. A workflow motor extrém igényeknek is képes megfelelni, a Designer pedig hatékony eszközt biztosít a folyamatokkal kapcsolatos munkák ellátásához.

Az IDM Advanced Edition automatizálja az összetett jogosultságkezelő folyamatokat, és azáltal gyors és hatékony hozzáférést biztosít az IT erőforrásokhoz. A munkafolyamat-kezelő rendszer mindazonáltal nem csak jogosultságkezeléssel kapcsolatos munkafolyamatok kialakítására használható. A keretrendszer rugalmassága biztosítja azt, hogy gyakorlatilag bármely üzleti folyamat elektronikus útra terelhető legyen, legyen szó szoftver vagy hardvereszközök igényléséről, távollétek és szabadságok intézéséről vagy egy bonyolult beszerzési folyamat támogatásáról.

A workflow keretrendszer

Az IDM webes felhasználói portálján kezdeményezhetőek a munkafolyamatok, itt igényelhető egy jogosultság (vagy bármi más, amit definiálunk a rendszerben) saját magunk vagy valamely más alkalmazott részére. Szintén a webes felületen tekinthetőek meg az éppen nálunk engedélyezésre váró folyamatok, amelyeket jóváhagyhatunk, elutasíthatunk vagy akár delegálhatunk más alkalmazott részére, amennyiben erre jogosultságunk van. A munkafolyamatok egyes eseményeiről mind a kezdeményező, mind pedig a munkafolyamatban jóváhagyóként résztvevő szereplők számára automatikus értesítés küldhető email vagy SMS gateway segítségével akár SMS üzenetek formájában.

A folyamatok státuszát természetesen valamennyi szereplő a portálon is nyomon tudja követni. Az emailben szereplő hivatkozás segítségével a jóváhagyó azonnal a megfelelő weboldalra érkezik, ahol dönthet a jóváhagyásról. A munkafolyamat-kezelő modul képes külső adatforrásokban adatokat kikeresni, ellenőrizni, vagy akár egy másik workflow rendszerben folyamatot indítani és megvárni annak végeredményét. A folyamatok minden lépése naplózott, és egyszerűen visszakereshető a megfelelő jogosultságok birtokában. Amennyiben tanúsítvány alapú jóváhagyást alakítunk ki, magasabb biztonsági szintre emelhetjük az elektronikus útra terelt munkafolyamatainkat. Ebben az esetben ugyanis az audit naplóban a tanúsítvány segítségével képzett hash is eltárolásra kerül.

Fontos további funkciók

Az IDM munkafolyamat-kezelő rendszerének SOD támogatása segít abban, hogy alkalmazottjaink ne juthassanak olyan jogosultságokhoz, amelyeket egyazon időben nem birtokolhatnak. Szabadon konfigurálható, hogy az észlelt ütközések esetén melyik modul hogyan reagáljon. A SOD szabályok mellett különböző összefüggések is kialakíthatóak az erőforrások (pl. jogok, hw/sw eszközök) között. A függő jogosultság automatikusan megigénylésre kerülhet, és így egymástól alapjában véve független folyamatok között alakulhat ki kapcsolat. Mivel a folyamatok képesek egymás futását monitorozni, ezért képesek egymást a megfelelő helyen bevárni, stb. Annak érdekében, hogy a munkafolyamatok kellő gyorsasággal lezáródjanak, a rendszer számos támogató funkciót biztosít: a feladatok eszkalációjával új személyre delegálható inaktivitás esetén a feladat, emlékeztető emailek küldhetőek ki, napi digest e-mailben mindenki tájékoztatható a feladatairól stb.

A folyamatok adminisztrációja

A NetIQ Designer fejlett grafikus fejlesztőeszközt biztosít a munkafolyamatok szerkesztéséhez. A folyamatokkal történő munka megkezdéséhez munkafolyamat sablonok állnak a Designerben rendelkezésre. A folyamatok fejlesztése alapvetően két feladatra, az űrlapok kialakítására és a munkafolyamat tevékenységek konfigurálására bontható. A képernyők (űrlapok) szerkesztése egy egyszerű lista (az űrlap elemek) felparaméterezéséből áll. Az űrlap elemeken definiálható szkriptek segítségével az űrlapunk dinamikusan változhat a felhasználó interakciójának megfelelően. Ugyanitt minden adatelemnél beállítható, hogy egy adott nyelven hogyan jelenjen meg. Ugyanis a munkafolyamat támogató rendszer minden felhasználóhoz a saját preferált nyelvén beszél. A munkafolyamatokon belül a tevékenységek drag-and-drop technikával köthetőek össze. Mivel a Designer egy offline fejlesztőeszköz, így a munkafolyamatokon az éles rendszer tényleges módosítása nélkül változtathatunk és a változtatások hatását előre le is modellezhetjük.

www.netiq.hu

Keresse meg helyi megoldásszállítóját, vagy vegye fel a kapcsolatot a NetIQ magyarországi képviselői irodájával az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

MOM Park, SAS torony
1124 Budapest, Csórsz u. 45.
Tel: +36 (1) 489-4600
Fax: +36 (1) 489-4601
info@netiq.hu

www.netiq.hu

